



ALWAYS A
BETTER WAY

UNION MOTORS LTD.

Toyota Towers, 67 Yigal Alon St.
P.O.B 9376, Tel Aviv 61093, Israel

תאריך: 20 אוגוסט 2015
סימוכין: קל-15-122

יוניון מוטורס בע"מ

מגדלי טויוטה, רח' יגאל אלון 67
ת.ד. 9376, תל-אביב 61093

לכבוד

מר אוהד לרר

באמצעות דוא"ל ohadlehrer@gmail.com

א.נ.,

הנדון: החלפת דשבורד לדגמי טויוטה לנדקרוזר

בראשית דבריי ברצוני להודות לך על שיתוף הפעולה והדרך המכובדת שבה בחרת לנהל את המשא ומתן בעניין זה. מטרתו של הסדר זה הנה לוודא השבת שביעות רצונם המלאה של משתמשי רכב ה Land Cruiser מהשימוש ברכבם, אנו שמחים על כי הושג מתווה שיאפשר ביצוע החלפת רכיב הדשבורד בדגם זה, בעלות מופחתת משמעותית מהעלות הסטנדרטית לצרכן של פעולה זו, חשוב לציין כי הסדר זה נובע מרצונם הטוב של הצדדים לו (יוניון מוטורס מחד וחברי קבוצת הפונים מאידך), הוא הושג לפנים משורת כל דין ואין בו כדי להטיל איזו חבות על מי מהצדדים.

להלן הצעתנו באשר לאופן ביצוע ההסדר:

לקוחות המלינים על סדקים בדשבורד יתבקשו להביא את רכבם, בתיאום מראש, אל אחת מסוכנויות המשנה המורשות מטעמינו ברחבי הארץ, לצורך אבחון סוג הסדק ומקורו.

במידה וימצא כי הסדק נגרם שלא כתוצאה מחבלה חיצונית, תאושר החלפת החלק בעלות המוסכמת של 2,000 ₪ (כולל מרכיב הדשבורד והעבודה) בתוספת מע"מ.

במעמד זה תתבקשו לשלם מקדמה בסך 1,000 ₪ + מע"מ לצורך הזמנת החלק, ובנוסף לחתום על מסמך "העדר תביעות", אשר דוגמתו מצורפת למכתבי זה.

תשלום המקדמה וחתימה על מסמך העדר התביעות הינו תנאי הכרחי להמשך תהליך הזמנת החלק.

זמן אספקת בדשבורד עלול להגיע עד כדי עשרה שבועות ומותנה בזמינות החלקים אצל יצרן הרכב.

אנו נעשה את מירב המאמצים בכדי לקצר את מועדי האספקה.

עת קבלת הדשבורד בסוכנות המשנה, יוזמן הלקוח אשר שילם את המקדמה כאמור, לביצוע החלפת הדשבורד.

במעמד ביצוע ההתקנה, יתבקש הלקוח לשלם את יתרת עלות ההחלפה, קרי תוספת של עוד 1,000 ₪ + מע"מ.

ההסכם האמור יהיה בתוקף למשך 12 חודשים מיום פרסומו.

אנו מבקשים שהגעת הרכבים אל מרכזי השירות תתקיים במהלך חודש ספטמבר 2015, בכדי לאפשר לנו ולרשת מרכזי השירות להיערך לקראת הגעתם.

אשמח לעמוד לשירותך בכל עת,

בכבוד רב
יוניון מוטורס בע"מ

ס'ס'ס'ס' ס'ס'ס'ס' ס'ס'ס'ס'

ליליאן גינת קריכלי
מנהלת מחלקת קשרי לקוחות