

חוברת אחריות ושירות



נשמח לעמוד לשירותכם במרכז שירות הלקוחות בטלפון 1-800-224849 08-8631838
למרכזי השירות של רנו ברחבי הארץ נא חייגו *3575
אתר היבואן: www.renault.co.il

בעל רנו יקר,

חברת רנו שמחה להציג בפניך את **רנו *א י ת ר 3575*** מוקד החירום החדש שילווה אותך לאורך כל הדרך. כיבואני רנו בישראל, המובילים את מהפכת השירות בתחום הרכב, אנו מאמינים שתפקידנו לדאוג לך גם לאחר רכישת הרכב, אפילו אם רכשת את הרכב לפני שנים אחדות.

מוקד החירום החדש יסייע לך בכל מקרה של בעיה או תאונה ויספק לך את כל השירותים הנדרשים: מתיאום גרירה למרכז השירות של רנו, דרך קבלת תנאי ההסדר ועד קבלת רכב חלופי במקרה הצורך. במוקד החדש תוכל לקבל את כל השירותים, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. חשוב שתדע: לא משנה באיזו חברת ביטוח אתה מבוטח, במרכזי השירות של רנו תיהנה מתנאים דומים לאלה של מוסך הסדר.*



שירות לקוחות
24 שעות



סיוע
בכל בעיה



תנאי הסדר
במקרה של תאונה



תיאום מועד הביקור
הבא במרכז השירות

3575

מוקד החירום והשירות של רנו
24 שעות ביממה



RENAULT
Passion for life

שירות רנו איתך ניתן בהתאם לתקנון השירות, למידע ופרטים נוספים אנא פנה אלינו
לטלפון *3575 או היכנס לאתר האינטרנט בכתובת www.renault.co.il

2	מי יכול לטפל ברנו שלך.....	כתב אחריות
3-8	RENAULT S.A.S מתוצרת	כתב אחריות לרכב חדש
9	רשת מרכזי השירות	תחזוקה
10	הטיפול התקופתי	רשת מרכזי השירות
11	המקצועיות שלנו - הבטיחות שלך	הטיפול התקופתי
11	המקצועיות שלנו - האחריות שלך	תיקונים
11	חלקים מקוריים של רנו	המקצועיות שלנו - הבטיחות שלך
12	תיקון לאחר תאונה	המקצועיות שלנו - האחריות שלך
13	זכויותיך לאחר תאונה	חלקים מקוריים של רנו
14	מבחן רישוי שנתי	תיקון לאחר תאונה
15	ביטוח	זכויותיך לאחר תאונה
15	איכות הסביבה	מבחן רישוי שנתי
16	תיבת הילוכים אוטומטית	ביטוח
17	4 פעולות פשוטות לבטיחותך	איכות הסביבה
18	מרווח הטיפולים	תיבת הילוכים אוטומטית
19	בדיקת מפלס שמן מנוע	בטיחות
20-21	שמן מנוע	4 פעולות פשוטות לבטיחותך
22-25	פעולות משלימות	מרווח הטיפולים
26-27	תנאי שימוש מיוחדים	בדיקת מפלס שמן מנוע
28-33	מעקב טיפולים	שמן מנוע
35-36	רשימת מרכזי השירות	פעולות משלימות

מי יכול לטפל ברנו שלך... טוב יותר מחברת רנו?

רנו ישראל מברכת אתכם על רכישתכם. מכוניתכם היא תוצאה של הצטברות ידע רב בתחום הטכנולוגיה, הנוחות והבטיחות. היצרן מעניק לאנשי רנו את הכישורים, הידע והכלים היחודיים לתחזוקת מכוניתכם בהתאם לדרישותיה הטכנולוגיות הגבוהות אשר ישמרו על ערכה.

שרשרת המומחים של רנו...

החל מתכנון מכוניתכם, רנו משקיעה את כל מומחיותה כדי להבטיח רמת תחזוקה גבוהה. בעזרת אנשיה, הכלים המיוחדים, החלקים המקוריים, רנו עומדת לשירות מכוניתכם כל חייה.

ברשת מרכזי השירות שלנו...

בכל פעם שאתם מפקידים את מכוניתכם במרכז שירות מורשה של רנו לטיפול או לתיקון, אתם נהנים מכל שרשרת האיכות של רנו. בנוסף להדרכה טכנית ממוקדת על כלי הרכב של רנו, הטכנאים המטפלים במכוניתכם נתמכים על-ידי קשר למומחים של רנו המלווים אותם במהלך העבודה. התחכום המאפיין את כלי הרכב של רנו מחייב עדכוני תוכנה שוטפים לכלי האבחון. לרשותם של הטכנאים עומדים כל הכלים היעודיים הדרושים שסופקו מרנו. השימוש בחלקים מקוריים מאפשר לחסוך מכם הפתעות לא נעימות בהמשך.

לכל אורך חיי מכוניתכם...

מכוניתכם היא מוצר מורכב ויש לשמור על ערכה המקורי. לנו כנציגי יצרן המכונית יש את האמצעים והיכולת להבטיח לכם אחזקה בהתאם לצרכיה הטכניים.

פרטים באתר: www.renault.co.il

נשמח לעמוד לרשותך: במרכז שירות הלקוחות 1-800-224849 | 08-8631838

מרכזי השירות של רנו: *3575

כתב אחריות לרכב חדש מתוצרת RENAULT S.A.S

1. האחריות לרכב חדש

1.1. כללי

חברת קרסו מוטורס בע"מ (להלן: "היבואן"), מעניקה לך בזאת אחריות לרכב מתוצרת חברת RENAULT S.A.S, (להלן: "היצרן"), המיובא והנמכר על ידה, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן.

1.2. הגדרות

מונחים בהם נעשה שימוש בכתב אחריות זה מוגדרים להלן בסעיף 6 לכתב האחריות.

1.3. מטרת האחריות

בכל רכב עלולים לעתים להתגלות פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים. לשם כך מוענקת לבעל הרכב האחריות המפורטת בכתב אחריות זה, לפיה, בתנאים המפורטים להלן, היבואן יתקן או יחליף מוצרי תעבורה מקוריים שיתגלו בהם פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.4. תחילת האחריות

תקופת האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב לקונה הרכב.

1.5. תקופת האחריות

תוקף למספר שנים או מרחק נסיעה – הקודם מביניהם		אחריות היבואן
שנים	קילומטרים	
3	100,000	אחריות לרכב
3	200,000	אחריות לדגם רנו מאסטר
2	200,000	אחריות לרכב המשמש כמונית
3	ללא הגבלה	אחריות לצבע
3	ללא הגבלה	אחריות לשיתוך (קורוזיה)
2	60,000	אחריות למצבר
3 חודשים	2,000	אחריות לפעולות כוונון

תיקונים המבוצעים במסגרת האחריות לא יאריכו את תקופת האחריות של הרכב.

כתב אחריות (המשך)

1.6. האחריות הניתנת לבעל הרכב

1.6.1. אחריות לרכב

במשך תקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור מוצרי התעבורה ו/או העבודה, כל מוצר תעבורה מקורי ברכב שסופק על-ידי היצרן אשר יש בו פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים, וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. מוצרי התעבורה המוחלפים ושבהם נתגלה הפגם הינם רכושו הבלעדי של היבואן.

1.6.2. אחריות לצבע

במשך תקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור מוצרי התעבורה ו/או העבודה, כל מוצר תעבורה מקורי ברכב שסופק על-ידי היצרן אשר יש בו פגם בשכבת חלקה או לקת הגימור שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. האחריות **לא חלה על רכיבים מכניים שאינם חלק אינטגרלי מהמרכב או מתת-השלדה**, כגון: חישוקי גלגלים, מערכת הפליטה, רכיבי מתלה ובלמים וכדומה. מוצרי התעבורה שיוחלפו הינם רכושו הבלעדי של היבואן.

1.6.3. אחריות לשיתוך (קורוזיה)

במשך תקופת האחריות היבואן יתקן או יחליף, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור מוצרי התעבורה ו/או העבודה, כל מוצר תעבורה מקורי ברכב שסופק על-ידי היצרן, בעל לוחות פלדה במרכב או בתת השלדה שנפגעו משיתוך חודר (חלודה שחדרה את הלוחות מן הפנים כלפי חוץ) בשל פגם שמקורו בכשל בייצור או בחומרים לקויים וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה. האחריות **לא חלה על רכיבים מכניים שאינם חלק אינטגרלי מהמרכב או מתת-השלדה**, כגון: חישוקי גלגלים, מערכת הפליטה, מערכת בלמים ומתלים, מנוע הרכב, מצננים וכדומה. מוצרי התעבורה שיוחלפו הינם רכושו הבלעדי של היבואן.

1.6.4. אחריות לפעולות כוונון

במשך תקופת האחריות לפעולות כוונון, המפורטת בסעיף 1.5 לעיל, יבצע היבואן פעולות כוונון נדרשות, כגון: איזון גלגלים, ישור גלגל הגה, התאמת דלתות וכו'. זאת למעט אם פעולה זו נדרשת לאחר תיקון במסגרת האחריות ובמקרה זה, פעולת הכוונון תעשה גם לאחר המועדים הנקובים בסעיף 1.5 לעיל.

1.7. צמיגים

1.7.1. האחריות לצמיגים המקוריים המותקנים ברכב ניתנת על-ידי יצרן הצמיגים באמצעות נציג יצרן הצמיגים בישראל אשר יקבע אם הצמיג פגום בפגם עליו חלה האחריות.

1.7.2. האחריות חלה על פגמים שמקורם בכשל בייצור או בחומרים לקויים.

1.7.3. מרכז השירות יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות נציג יצרן הצמיגים.

כתב אחריות (המשך)

1.8. מוצרי תעבורה המותקנים בישראל

1.8.1. האחריות למוצרי תעבורה שלא הותקנו ברכב על-ידי היצרן אלא על-ידי היבואן (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התרעה בנסיעה לאחור וכדומה) טרם מסירת הרכב לבעל הרכב, על פי תנאי הזמנת הרכב, היא של ספק מוצרי התעבורה אשר תנאיה יימסרו בד בבד עם מסירת הרכב.

1.8.2. מרכז השירות יסייע לבעל הרכב במידת הצורך לממש את אחריות ספק מוצרי התעבורה.

1.9. רשת מרכזי השירות

לרשותכם רשת מרכזי שירות הפרוסה בכל הארץ, לצורך ביצוע תיקונים במסגרת האחריות ואשר מבוצעים על חשבון היבואן. רשימת מרכזי השירות מופיעה בסוף חוברת זו.

האנשים הטכניים של מרכזי השירות משתתפים בכל ההדרכות הספציפיות של רכבי רנו ומיומנים במתן השירות המיטבי לרכבי רנו. מרכזי השירות מצוידים בספרות הדרושה ובכלי אבחון וכלי עבודה ייעודיים לרכבי רנו להבטחת תקינות הרכב והנאה ממנו לאורך זמן. אנו ממליצים לבצע את כל הטיפולים והתיקונים, לרבות תיקוני תאונות במרכזי השירות.

1.10. קביעת אחריות

פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק במרכז שירות והיבואן יאשר כי על פי תנאי כתב אחריות זה האחריות חלה על הפגמים. במקרה זה, יעדכן היבואן את בעל הרכב, באמצעות מרכז השירות, על החלטתו.

2. האחריות אינה חלה:

2.1. כללי

האחריות לרכב אינה חלה על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה:

2.1.1. התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישת איכות והתאמה.

2.1.2. שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין.

2.1.3. אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.

2.1.4. אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע או מערכות אחרות ברכב למרות התראות המחייבות את הדממת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג.

2.2 פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן

האחריות לרכב אינה חלה על פגמים שאירעו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת היצרן, כגון:

2.2.1 נזק ישיר ו/או נלווה שהוא תוצאה של תאונה, שריפה, גניבה, חבטות, שריטות, נזק כתוצאה מהובלת מטען, נזק בזדון או שימוש לקוי ברכב (השתתפות בתחרויות למיניהן, העמסת יתר וכד').

2.2.2 בלאי או נזק הנובע מחשיפה לאקלים בתנאים חריגים (כגון: סופה, ברד, הצפה, ברק, רעידות אדמה וכו') או לגורם סביבתי טבעי או מלאכותי (כגון: גשם חומצי, לשלשת ציפורים, שרף עצים) או נזקים כתוצאה ממלחמה, מהומות ופעולות איבה.

2.2.3 פגם כתוצאה משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו **שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין**, כגון: שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיביו או בבקרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלי הרכב או התקנת מיגוני גחון, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע.

2.2.4 פגם כתוצאה מנסיעה ברכב **שלא לפי הוראות היצרן**, כמפורט בספר הנהג ובחוברת האחריות והשירות: נסיעה בשטח משובש ו/או חולי ו/או בוצי או השתתפות באירוע ספורטיבי בו נעשה שימוש ברכב מעבר לייעוד אשר תוכנן למענו במקור.

2.2.5 פגם הנובע מהעמסת הרכב מעל המשקל הכולל המותר ו/או מעל העומס המותר, על כל אחד מהסרנים ולו באופן זמני.

2.2.6 פגם הנובע מחילוף הרכב, גרירת הרכב או תיקון דרך **שלא לפי הוראות היצרן**.

2.2.7 פגם הנובע מהתקנה של מוצר תעבורה לנוחיות המשתמש ברכב, לאחר מסירת הרכב לצרכי מיגונו או מכל סיבה אחרת (כגון: אזעקה, מערכות שמע, חיישן התרעה בנסיעה לאחור, מיגוני גחון, מתלים, חישובי גלגל וכדומה) שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה.

2.2.8 פגם הנובע משימוש בדלק לא מתאים או מזוהם או שאינו עומד בתקן הישראלי לדלקים כפי שיהיה בתוקף במועד קורות הפגם.

2.3 בלאי טבעי

האחריות אינה חלה על בלאי טבעי הנובע משימוש רגיל ברכב או מהמרחק אשר הרכב עבר כגון (ומבלי להיות מוגבל לכך): ריפוד, צבע ופרטי קישוט אחרים, מצתים, נורות, מסנני אוויר, שמן ודלק, בלמים, מערכת מצמד, להבי מגבים וחלקי גומי, כל סוגי המתזים (שמשות, פנסים וכו'), לרבות נחירי ההתזה, בולמי זעזועים, מערכת הפליטה, רצועות מנוע, מסבים, תושבות כגון: תושבות מנוע ותושבת תיבת הילוכים וכו'.

2.4 טיפולים שוטפים ואחזקה הינם על חשבון בעל הרכב

האחריות אינה חלה על עלות העבודה ומוצרי התעבורה בגין טיפולים שוטפים ותחזוקה נדרשת או מומלצת.

2.5 הוצאות גרירה

האחריות אינה חלה על כל הוצאה או נזק ישירים, נלווים או תוצאתיים הנגרמים בשל גרירת הרכב.

האחריות אינה חלה על נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או נלווה כגון אבדן השימוש ברכב, שיחות טלפון, הפסד זמן, אי נוחות, עגמת נפש, אבדן או קלקול טובין שנמצאו ברכב או הפסדים מסחריים.

3. אחריות בעל הרכב ומימוש האחריות

3.1. בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב **בהתאם להוראות המפורטות בספר הנהג ובחוברת האחריות והשירות**. בין היתר אחראי בעל הרכב לביצוע הטיפולם התקופתיים בהתאם להנחיות היצרן, כמפורט בחוברת האחריות והשירות ובספר הנהג.

3.2. **כדי להיות זכאי לאחריות לצבע או לשיתוך, על בעל הרכב:**

3.2.1. להביא את רכבו לביצוע ביקורת במועד הנדרש לביצוע טיפול תקופתי לפי הנחיות היצרן כמפורט בחוברת האחריות והשירות וספר הנהג. אם בעל הרכב ידרוש את ביצוע הביקורת לצבע או שיתוך בנפרד מן הטיפול התקופתי של הרכב (לדוגמה: אם בחר לבצע את הטיפול התקופתי שלא במרכז שירות), אזי הוא רשאי לעשות כן ועליו להגיע לשם כך למרכז שירות.

3.2.2. להציג אסמכתאות ממרכז השירות על ביצוע הביקורות במועדן.

3.3. בעל הרכב אחראי להבאת הרכב על חשבונו לאחד ממרכזי השירות במהלך שעות הפעילות, בכדי לבצע תיקון במסגרת האחריות, זמן קצר ככל האפשר לאחר גילוי הפגם **ולא יאחר מהמועד הקבוע בחוברת האחריות והשירות או בספר הנהג**. מרכז השירות ידאג לתיקון הרכב בהתאם להוראות היצרן ועל פי תנאי כתב האחריות. על בעל הרכב להציג את האסמכתאות על ביצוע הטיפולים התקופתיים במועדם.

3.4. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב חייב להציג לבקשת היבואן במקרה של מחלוקת באשר לתוקף האחריות, כל חשבונית בגין שירות כאמור. על החשבונית להיות ערוכה בהתאם לסעיף 19 לחוק והתקנות מכוחו ובהתאם לסעיף 9 להוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות) התשל"ג-1973 ועליה לכלול את הפרטים הבאים:

3.4.1. שם המוסך המטפל, מספר עוסק/חברה של המוסך ומספר רישונו.

3.4.2. תאריך הוצאת החשבונית.

3.4.3. שם בעל הרכב וכתובתו.

3.4.4. תיאור השירות שניתן ומחירו.

3.4.5. תיאור מוצרי התעבורה שנדרשו לשם מתן השירות. על התיאור לכלול את: שם מוצרי התעבורה בהם נעשה שימוש, מספרם הקטלוגי של מוצרי התעבורה כפי שקבע יצרן המוצר, יצרן הרכב או היבואן של מוצרי התעבורה, סוגם (מקורי, חליפי, משופץ) ואת מחירם.

3.4.6. תנאי האחריות שחלים על מוצרי התעבורה.

3.4.7. כמות מוצרי התעבורה שנדרשו ומידת היחידה לפיה נמדדת כמות המוצרים.

3.4.8. הסכום הכולל של החשבונית.

4. שונות

- 4.1. תנאי האחריות בכתב אחריות זה תואמים לתנאי אחריות היצרן באזור.
- 4.2. האחריות מוענקת בתוך גבולות מדינת ישראל בלבד.
- 4.3. העברת הבעלות ברכב אינה גורעת מהאחריות לרכב המוענקת לפי כתב אחריות זה.

5. שיפוט

לבתי המשפט המוסמכים על פי העניין בכל אחת מהערים: ירושלים, תל אביב או חיפה, תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל תביעה שעילתה קשורה או נובעת מכתב אחריות זה.

6. הגדרות

- "**החוק**" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.
- "**מרכז שירות**" - מוסך שירות של יבואן כהגדרתו בחוק הקשור עם היבואן בהסכם הרשאה.
- "**מוצר תעבורה**" - מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק*, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש.
- "**מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה**" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה המקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.
- "**מוצר תעבורה חליפי**" - מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.
- "**מוצר תעבורה מקורי**" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בחוק.
- * **הגדרת מוצר תעבורה בחוק** - אבזר, חלק, מערכת חלקים, מכשיר למעט מכשיר שהוא כלי עבודה המשמש מוסך או יצרן בלבד, מתקן או חומר נזלי, מוצק או גז המשמשים או המיועדים לשמש להרכבתו, לתחזוקתו או לפעולתו התקינה של רכב או להבטחת בטיחותו או להבטחת בטיחות המשתמש בו או לנוחיותו, וכן כל אחד מהם אם עליו להימצא ברכב על פי דין.

רשת מרכזי השירות

■ **אמינות ומקצועיות:** מרכזי השירות שלנו עומדים בסטנדרטים הגבוהים ביותר אותם מציבה חברת רנו העולמית, כל הטיפולים והתיקונים מתבצעים על פי הנחיות יצרן הרכב ובמחירים קבועים וידועים מראש.

■ **צוות מומחים:** צוות המומחים במרכזי השירות שלנו עובר השתלמויות של יצרן הרכב ומשתמשים בכלי אבחון מתקדמים שיאתרו כל בעיה ותקלה.

■ **חלקים מקוריים:** עמידים יותר, בטוחים יותר ומשתלבים בצורה מושלמת במערכות הרכב, חלק מקורי נהנה משתי שנות אחריות ללא הגבלת ק"מ, כולל על העבודה הנדרשת להחלפתו החוזרת.

■ **אחריות:** רק תיקון באחד ממרכזי השירות שלנו מבטיח ללא ספק שתוקף האחריות של הרכב יישמר.

■ **שירות:** פרשנו לרשותך רשת של כ-40 מרכזי שירות בכל הארץ כך שלא משנה היכן, תמיד ניתן להיכנס לאחד ממרכזי השירות וליהנות מגיבוי של רשת ארצית.

■ **שמירה על ערך ההשקעה שלך:** המקצועיות, השימוש בחלקי חילוף מקוריים והידע שנצבר במשך שנים ישמרו על הרכב שלך ברמת הבטיחות והאיכות כפי שהיה ביום בו נרכש.

**כי אנחנו שומרים על הרכב שלך
חדש!**

בקרת היצרן

כל המיומנות של מרכזי שירות רנו לשירותך

במהלך הטיפול התקופתי, תוכנית התחזוקה המומלצת על-ידי היצרן מבוצעת באופן מדויק. כל שלב מבוצע בהקפדה. אתה יכול להיות בטוח כי הינך נוסע ברכב במצב מושלם - זמן רב יותר.

כדי לדעת מתי לבצע את הטיפולים, עיין בנושא "מרווח הטיפולים" בעמוד 18.

לפני כל נסיעה ארוכה, אל תשכח לבדוק את מכוניתך.

הפעולות שיש לבצע כדי ליהנות מנסיעה בלב שקט:

בדוק בחוברת האחזקה, זמן מספיק לפני תאריך היציאה, כי כל הטיפולים בוצעו.

בדוק את: לחץ האוויר בצמיגים, מפלסי הנוזלים, הפנסים הראשיים, המהבהבים, פנסי הבלימה, השמשה הקדמית, השמשות, המראות ופעולות המגבים.

* פירוט הטיפולים מופיע בפרק "טיפולים תקופתיים" בעמודים 19 עד 25 בחוברת 12.

■ המקצועיות שלנו – הבטיחות שלך!

רנו שמה לעצמה את הבטיחות כערך עליון ומשקיעה הון על מנת להבטיח את הגנתכם בעת השימוש ברכב. למרבית הדגמים חמישה כוכבי בטיחות, דירוג הבטיחות הגבוה ביותר הניתן על-ידי ה-EURO NCAP. רכב שמתקן בחלק מקורי ולפי הנחיות היצרן יישאר ברמת הבטיחות המקורית שלו.

■ המקצועית שלנו – האחריות שלך!

חלקי החילוף שמותקנים בכלי הרכב שלך פותחו במחלקת המחקר והפיתוח של חברת רנו במשך שנים, וזאת על מנת לעמוד בתקני הבטיחות המחמירים ביותר. דגמי הרכב החדשים שלנו נושאים אחריות יצרן לשלוש שנים. השימוש בחלקי חילוף מקוריים יוכל להבטיח כי תוקף האחריות שניתנה לך יישמר.

הרכב שלך פותח על מנת לספק לך את ההגנה האולטימטיבית, אנו רוצים שהוא יישאר כך.

■ חלקים מקוריים של רנו

5 סיבות טובות לבחירה בחלקים מקוריים של רנו:

■ הבטיחות

בבדיקות הבטיחות הפסיבית הנערכות על המכוניות, החלקים המקוריים חייבים לעמוד בקריטריונים מחמירים של חוזק: לחיצה, עיוות וכו'. לדוגמה: החלקים הנמצאים בתא המנוע הם בעלי תפקיד פעיל בקריסה המתוכננת של המרכב כדי להגן טוב יותר על הנוסעים.

■ הנאת הנהיגה

חלק מקורי מתוכנן לאפשר תפקוד אופטימלי בכל תנאי הנהיגה. לדוגמה: רפידות הבלמים המקוריות יאפשרו מרחק בלימה אופטימלי ללא רעשי בלימה ורעידות.

■ העיצוב והתכנון

רנו משקיעה רבות בגיאומטריה של חלקי רכב ובמחקר לפיתוח חומרים חדשניים ואיכותיים בטכנולוגיית ייצור. רק חלק מקורי ישמור על מראה רכבך כפי שתוכנן.

■ האיכות

הודות לאיכות החלקים המקוריים של רנו, עלויות התחזוקה לאורך זמן של רכב המטופל בחלק מקורי, לעומת רכב שלא מטופל בחלק מקורי נמוכות במידה משמעותית.

■ הטכנולוגיה

מנועי רנו מצוידים בטכנולוגיות חדשניות ביותר כדי להקטין את צריכת הדלק ולהפחית את פליטת המזהמים. רק חלקים מקוריים יאפשרו שמירת רמת זיהום מינימלית וצריכת דלק נמוכה.

הרכב היה מעורב בתאונה? הטלפון הראשון אלינו!

הרכב היה מעורב בתאונה? הטלפון הראשון אלינו 3575*

תיקון כלי רכב לאחר תאונה הוא עניין רציני מאוד. תיקון כלי הרכב חייב להתבצע תוך הקפדה יתרה על איכות התיקון ומקצועיות העבודה, על מנת להבטיח שרכבך ישוב ככל הניתן למצבו שלפני התאונה.

ברכב מותקנות מערכות בטכנולוגיה מתקדמת ביותר. רק טיפול מקצועי, לפי הנחיות היצרן, במערכות אלה, יבטיח כי יתפקדו בעתיד כפי שתכנן אותן יצרן הרכב.

אנו שהוסמכנו מטעם "רנו" לתיקון מכוניתך מסוגלים להבטיח כי רכבך יתוקן באיכות הנדרשת, ואתה תוכל להמשיך ליהנות מאיכות נהיגה ושמירה ודאית על ערך רכבך והאחריות שניתנה לך.

במרכזי השירות שלנו תוכל ליהנות בין היתר מ:

- **בקרה על איכות החלפים:** אנו נעשה כל שביכולתנו בהתאם לתנאי הפוליסה שברשותך, בכדי להבטיח כי החלפים שיותקנו בכלי הרכב שלך יעמדו בדרישות היצרן וישמרו על בטיחות רכבך והאחריות שניתנה לך.

- **איכות העבודה:** צוות העובדים במרכזי השירות שלנו עובר בתדירות גבוהה הדרכות והכשרות המתאימות במיוחד לטיפול ברכבי רנו.

- **קבלת רכב חלופי:** בהתאם לנזק שנגרם לכלי הרכב, גם במקרים בהם אינך זכאי לקבל רכב מחברת הביטוח (על-פי התנאים שנקבעים בחברה מעת לעת).

- **תנאי אשראי נוחים:** שיאפשרו לך לקבל את ההחזר מחברת הביטוח עוד לפני פרעון החוב.

- **אחריות:** אחריות על כל חלק מקורי שמוחלף למשך שנתיים.

- לידעתך, על פי תנאי הפוליסה שברשותך, אתה נהנה מהזכות המלאה לטפל ברכבך באחד ממרכזי השירות שלנו ואינך חייב לטפל במוסך אליו תופנה על-ידי חברת הביטוח.

- כל שעליך לעשות הוא לבקש מחברת הגרירה להעביר את הרכב אלינו. מרגע זה אינך צריך לעשות דבר! אנו נסייע ונתמך בך ככל שנדרש ובסיום נחזיר לך את הרכב "כמו חדש".

זכויותיך לאחר תאונה

- כאשר אתה מזמין פוליסת ביטוח ודא כי הכיסוי מכסה טיפול בכל מוסך מורשה שתבחר ועליו אתה סומך ולא רק ב-"מוסכי הסדר". סוכן הביטוח חייב לספק לך מידע זה.
- סוכן הביטוח הוא נציגך ולא נציג חברת הביטוח וכך עליו לנהוג.
- זכותך לבחור את המוסך בו יטופל רכבך, וחברות הביטוח, שמאי הרכב וכד' אינם רשאים לכפות עליך את רצונם. בחר במוסך עליו הינך סומך - שילמת עבור זכות זו.
- עמוד על זכותך כי רכבך יתוקן באמצעות חלפים ראויים, באופן שרמת הבטיחות ברכב תישמר.

- חברת הביטוח חייבת להחזיר את המצב לקדמותו ערב קורות התאונה. ודא כי קיבלת את מלוא הפיצוי בגין ירידת ערך, במידה ונגרמה לרכבך.
- במקרה וקביעת שמאי הרכב של חברת הביטוח (שמאי חוץ) איננה מקובלת עליך, ביכולתך להזמין שמאי בלתי תלוי (שמאי אחר) ולבקש מבעל המוסך הנחיה לזימון שמאי מכריע ו/או הזמנת ועדת ערך (משרד התחבורה) ו/או סיוע בהכנת תביעות משפטיות - תלוי באופי המקרה.
- על פי תקנות משרד התחבורה - אין להשתמש בחלפים משומשים לרכב שגילו מתחת לשנתיים.

- על השמאי למלא את תפקידו בנאמנות, במסירות ובהגינות ללא משוא פנים ובאופן בלתי תלוי ולא משנה מי משלם את שכרו.
- דע כי המנהל המקצועי של המוסך הוא היחידי שמוסמך לקבוע את הטיפול הנחוץ לרכבך ואסור לשמאי לכפות שימוש בחלפים ממקור מסוים ו/או תיקון במקום החלפה, ולהפך.
- דרוש לקבל בגין תיקון הרכב אחריות מלאה של המוסך.
- בביטוח מקיף בעל הפוליסה זכאי להחזר הוצאות משפט מחברת הביטוח.

מבחן רישוי שנת

הגיע הזמן להעביר את הרכב טסט...

מעכשיו אתה* לא צריך להתעסק עם זה בכלל!

צוות המומחים של מרכזי השירות שלנו ידאג לכל, אנו נערוך את כל הבדיקות הדרושות ונתקן את הליקויים. נעביר את הרכב טסט במקצועיות ובמהירות כך שתקבל את הרכב כמו חדש. כל שעליך לעשות הוא לתאם תור מראש עם מרכז השירות שלך. לנוחותך מספר חיוג מקוצר 3575*. לצורך הבדיקה יש להצטייד באגרת רישוי חדשה ומשולמת, ביטוח רכב ותעודת זיהוי של בעל הרכב.

*הפנייה מיועדת לנשים וגברים כאחד.

ההכנה לטסט באחד ממרכזי השירות שלנו כוללת:

- בלמים קדמיים - רפידות.
- מסבי גלגלים - חופש ורעש.
- צמיגים - מצב לחץ אוויר.
- גומיות -
- צירייה
- הגה
- אגזוז
- תושבות
- נזילות - שמן, נוזל קירור, בלמים וכו'.
- מערכת פליטה - דליפות, חיבורים ומצב.
- רצועת מנוע - מצב ומתיחה.
- בדיקת מפלס נוזלים -
- הגה
- שמן מנוע
- נוזל קירור
- נוזל בלמים
- מצבר - ניקיון + מפלס נוזל.
- פעולת מגבים ותקינות.
- פעולת מתזים.
- בדיקת אורות - בדיקה כללית ומצב פנסים.
- תאורה פנימית - לוח שעונים, לוח מכשירים.
- מיזוג אוויר - בדיקת פעולה.

■ **חבילת הביטוח של רנו. הפתרון המושלם עבורך!**
 לנו יש את פתרון הביטוח המושלם עבורך.

הסכם שיתוף פעולה בין חברת קרסו לחברות הביטוח מאפשר לנו להציע לך ביטוח למכוניות רנו בתנאים מיוחדים:

- מחירים אטרקטיביים ותחרותיים.
- רכב חדש תמורת ישן בשנתיים הראשונות (בכפוף לתנאי הפוליסה).
- כיסויים מיוחדים.
- השתתפות עצמית מופחתת.
- כינון אוטומטי ללא תוספת פרמיה.
- רמת שירות גבוהה.
- סל הטבות רחב.
- תיקון באחד ממרכזי השירות המוסמכים של רנו.

לקבלת הצעת מחיר:
 סוכנות ביטוח מרכזית:
 08-8631546/8/9
 סוכנות ביטוח תל אביב:
 03-6381304
 סוכנות ביטוח חיפה:
 04-8472261

זכור: טיפול באחד ממרכזי השירות שלנו אשר קיבלו הכשרה מתאימה יכול להבטיח עבורך כי הרכב יחזור למצבו לפני התאונה, כך שאתה תוכל להמשיך וליהנות מאיכות נסיעה של רכב חדש.

תרום באופן פעיל יחד עם רנו לשמירה על איכות הסביבה

לפניך דוגמאות אחדות לפעולות פשוטות מאוד התורמות לשמירה על איכות הסביבה:

- כדי להבטיח שהמצבר המשמש של רכבך ימוחזר באופן נכון, החלף אותו במרכז שירות מורשה של חברת רנו. אנו נוודא שהמצבר יגיע למיחזור אצל יצרן המצברים.
- החלפת שמן במרכז שירות מורשה של חברת רנו מבטיחה שהשמן המשמש ייאסף במתקן מתאים לסילוק שמנים משומשים.
- הקפדה על ביצוע הטיפולים התקופתיים המצוינים בחוברת זו במועד, תפחית את פליטת המזהמים ממערכת הפליטה של רכבך ותמנע צריכת דלק מוגברת הנובעת מבלאי של בולמי זעזועים, חומרי סיכה, מסננים או מצתים.
- תכנית הטיפולים הסטנדרטית של רנו מאריכה את חיי המוצר, וכך מפחיתה את הבלאי שלו.
- התפיסה של רנו: העדפת חלקי חילוף מקוריים של רנו משלימה את המאמצים שמשקיע היצרן, כדי לשמור על איכות הסביבה בעת תכנון הרכב.

חלק מדגמי רנו מצוידים בתיבת הילוכים אוטומטית פרואקטיבית של רנו. תיבה זו הינה פרי מחקר וידע נצבר של רנו ומהמתקדמות מסוגה.

התנהגות התיבה עשויה להיות שונה מהתנהגות תיבות הילוכים המוכרות עד עתה. אנו ממליצים לקרוא את ההסבר המובא להלן, כדי שתוכלו ליהנות באופן מלא מיתרונותיה של התיבה בבטיחות, בבלימה בעזרת כוח המנוע ובחיסכון בדלק.

■ **שחרור ידית ההילוכים:** שחרור ידית ההילוכים יבוצע לאחר ההתנעה תוך כדי לחיצה על דוושת הבלם ועל נצרת הידית.

■ **בחירת הילוך במצב "ס":** ההילוך נקבע על-ידי מערכת הבקרה של התיבה. מערכת זו עוקבת אחר אופי הנהיגה ומחליטה על העברת הילוכים בהתאם לכך. לדוגמה, בנסיעה במהירות קבועה, בלחיצה קבועה על דוושת ההאצה, המערכת תבחר בתוכנית העברת הילוכים "רגועה" וחסכונית.

■ **האצה פתאומית – "KICKDOWN":** במצב נסיעה רגועה, לחיצה הדרגתית ונוספת על דוושת ההאצה, תגרום להאצה הדרגתית של המכונית אך לא להורדת הילוך נמרצת (KICK DOWN). זהו מצב טבעי לחלוטין: מערכת הבקרה ממשיכה לפרש הדרגתיות זו כרצון לתגובה נינוחה. כדי להוריד הילוך בצורה נמרצת יש ללחוץ במהירות על דוושת ההאצה לכל אורך מהלכה.

■ **בלימת מנוע:** מערכת הבקרה של תיבת ההילוכים משתמשת בכוח המנוע לבלימה. כך למשל, הרפיה מהירה מדוושת ההאצה לאחר האצה תתפרש כרצון להאט, ההילוך לא יעלה וסיבובי המנוע עשויים לעלות תוך כדי שימוש בכוח המנוע לבלימת המכונית.

■ **העברת הילוכים:** העברות הילוכים מסוימות עשויות להיות מורגשות יותר מאחרות, בעיקר במעבר בין הילוך ראשון לשני ולהיפך. זהו איתות תקין לחלוטין על העברת הילוך.

■ **מצבי נהיגה ותפעול:** נושאים נוספים לגבי תיבת ההילוכים מפורטים על-ידי היצרן בספר הנהג אשר צורף לחוברת זו, בפרק "נהיגה", בנושא "תיבת הילוכים אוטומטית".

4 פעולות פשוטות לבטיחותך

- אם הדבר אפשרי, הושב תמיד את הילדים במושב האחורי.
- שים לב! אם ברכב קיימת כרית אוויר חזיתית לנוסע שליד הנהג והיא פעילה, אסור להתקין במושב זה מושב בטיחות לילד עם הגב לכיוון הנסיעה.
- חגור תמיד את חגורת הבטיחות.
 - גם בנסיעות קצרות.
 - גם אם ברכב יש כריות אוויר.
- ודא שכל הנוסעים חגרו את חגורות הבטיחות, גם במושב האחורי.

- כוונן את זווית גב המושב כך שחגורת הבטיחות תהיה קרובה ככל האפשר לגופך.
- כוונן את משענת הראש:
 - גובה החלק העליון של משענת הראש = גובה החלק העליון של הראש.
 - משענת הראש קרובה ככל האפשר לראש.
- הנח עצמים וחפצים כבדים בתחתית תא המטען, צמוד לגב המושב האחורי.

מרווח הטיפולים

התכנון המתקדם של מכוניתך, והשימוש בשמן מנוע המיוצר בטכנולוגיה מתקדמת מאפשרים לבצע טיפול תקופתי אחת ל-15,000, 20,000 ואפילו 30,000 ק"מ (לפי סוג המנוע) או שנה - המוקדם מביניהם.

חובה להקפיד על ביצוע הטיפול לפי הזמן או מרחק הנסיעה, המוקדם מביניהם.

הגדלת מרווח הטיפולים מחייבת לבצע בדיקות סדירות של מפלס שמן המנוע.

מפלס שמן נמוך מדי עלול לגרום נזק רב.

תצרוכת שמן בכמות מסוימת היא תקינה, במיוחד בתקופת ההרצה.

בדוק את מפלס השמן והוסף אם יש צורך (בהתאם להוראות שבספר הנהג).

במרכז שירות מטעם חברת רנו יוכלו להדריך אותך בביצוע פעולה זו וכן בבדיקת יתר מפלסי הנוזלים ברכב ובבדיקת תקינות חלקים בטיחותיים.

מרכז השירות גם ידריך אותך באשר לתוכנית הטיפולים המתאימה לרכבך לפי תנאי הנסיעה ותנאי האקלים בארץ.

במסגרת מדיניות הפיתוח של רכביה, חברת רנו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי הטיפולים השוטפים בכל נקודה במשך חיי הרכב.

למרות שגרות הטיפול הקבועות המפורטות בחוברת זו, ייתכן כי תקבל התראה מוקדמת על לוח המחוונים (אנא עיין בספר הרכב) באשר לצורך בביצוע הטיפול (בדגש על החלפת שמן), על ידי מערכת OCS (אם מערכת כזו מותקנת ברכבך). מערכת זו מזהה ירידה באיכות השמן הנובעת מתנאי שימוש מסוימים (עיין בנספח תנאי השימוש בסוף חוברת זו העוסק בתנאי שימוש), ומתריעה על הצורך המיידי בהחלפתו. במקרה זה, גם אם טרם הגיע הזמן או המרחק הקבוע לביצוע הטיפול הינך נדרש לבצע טיפול/החלפת שמן על מנת לשמור על איכות המנוע.

בדיקת מפלס שמן מנוע

■ כל המנועים של רנו תוכננו בעזרת הטכנולוגיות המודרניות ביותר. מנועים אלו צורכים כמויות שמן קטנות במהלך פעולתם. מסיבה זו וכדי למנוע כל נזק למנוע, **חובה לבדוק באופן סדיר**, ובמיוחד לפני נסיעה ארוכה, את מפלס השמן במנוע. ייתכן כי יהיה צורך בהוספת שמן אחת או יותר בין כל שני טיפולים תקופתיים ובמיוחד בתקופת ההרצה.

הליך הבדיקה:

■ בדיקת המפלס צריכה להתבצע כשהמכונית עומדת על משטח מפולס כשהמנוע מדומם וקר. (למשל: לפני ההתנעה הראשונה במהלך היום).

■ יש להוסיף שמן כאשר מפלס השמן מגיע לסימון המינימום במדיד (ודא שהמדיד מוכנס עד הסוף).

■ במהלך המילוי הקפד לאפשר לשמן לחלח ולהגיע לאגן השמן, בקירוב 30 שניות לפני בדיקה חוזרת של מפלס השמן במדיד.

■ חשוב מאוד שלא לעבור את הסימון העליון במדיד. במקרה של מילוי יתר - צריכת השמן גדלה. מעבר לכך עלול להיגרם נזק רב למנוע, ולכן הכנס כמות קטנה של שמן ובדוק ואז הוסף שנית כדי להימנע ממילוי יתר. במקרה של מילוי יתר פנה מיד למרכז השירות שלך.

■ מכוניתך מצוידת באמצעים לבדיקת מפלס השמן במנוע. כל המידע הדרוש לך לביצוע הבדיקה נמצא בפרק 4 בספר הנהג של מכוניתך.

■ מרכזי השירות של חברת רנו ישמחו לעמוד לרשותך ולסייע בביצוע פעולה זו.

שמן מנוע

■ כדי לאפשר את מרווחי הטיפול יש להשתמש רק בשמני מנוע העומדים בתקן ACEA/RN.

הטבלאות שלהלן מפרטות את איכות השמנים. יש להשתמש רק בשמנים המתאימים לתנאי האקלים כדי להבטיח את פעולתו התקינה של המנוע.

זוהי את דרגת ותקן השמן המומלצים עבור הרכב שלך בעזרת הטבלה שלהלן:

צמיגות נדרשת	תקן איכות	סוג המנוע
5W40	RN0710 ACEA A3/B4	בנזין
5W30	RN0720	דיזל עם מסנן חלקיקים

למנועי בנזין ודיזל

הטיפול התקופתי הוא חלק חשוב בשמירה על חיי מכוניתך.

הטיפול התקופתי של רנו מבוסס על סדרת פעולות הכוללות החלפת שמן מנוע, החלפת מסנן שמן וכן בדיקות והוספת נוזלים (ראה עמודים 22-25).

לפי המרחק שהרכב עבר, יהיה צורך להחליף חלקים מסוימים (פרטים בעמודים 22-25).

הערה

חובה לבצע את הטיפולים התקופתיים ברכב בתקופת האחרייות ובכל רכב המטופל במסגרת חוזה אחזקה.

רשימת הפעולות לביצוע

מרכב

- בדיקת החלק התחתון של המרכב, בתי הגלגלים, הדלתות וכד'.

מנוע

- החלפת שמן.
- החלפת מסנן שמן.
- בדיקה חזותית של צינור הפליטה.

בלמים

- בדיקה חזותית של רפידות הבלימה.
- בדיקה חזותית של דליפות במערכת.
- בדיקת מפלס נוזל הבלמים/ המצמד ההידראולי.

בדיקת מפלסי נוזלים ודליפות

- הגה כוח.
- שוטף שמשה קדמית/ אחורית.
- מערכת הקירור.
- החטיבה ההידראולית של תיבת הילוכים רובוטית (טווינגו וקליאו).

הגה/מתלה קדמי ואחורי

- בדיקת מצב הגומיות.

צמיגים

- בדיקת מצב הצמיגים ולחץ האוויר.
- בדיקת מצב גלגל החילוף ולחץ האוויר.

או

- בדיקת הימצאות תרסים לתיקון צמיגים ותוקפם.
- בדיקת מצב להבי המגבים הקדמיים והאחוריים.

אביזרים

- בדיקת הנורות (פנסים ראשיים, מהבהבי פנייה, פנסי בלימה).
- בדיקת טעינת המצבר.
- בדיקת מצב השמשה הקדמית והמראות.
- בדיקת מצב להבי המגבים הקדמיים והאחוריים.

מסירה

- בדיקת הימצאות מדבקות הבטיחות והתחזוקה.
- אבחון מחשבי בקרה למערכות אלקטרוניות.

בנוגע לפעולות משלימות, עיין בעמודים הבאים.

טיפולים תקופתיים: פעולות משלימות

בניזן (לא כולל רנו טווינגו)

ק"מ/חודש	12/30,000	24/60,000	36/90,000	48/120,000
שמן מנוע	X	X	X	X
מסנן שמן	X	X	X	X
מסנן אוויר למזגן	X	X	X	X
מצתים		X		X
נוזל בלמים				X
נוזל קירור				X
רצועות מנוע				X

טיפולים תקופתיים: פעולות משלימות

בנזין (רנו טווינגו)						
ק"מ/חודש	12/20,000	24/40,000	36/60,000	48/80,000	60/100,000	72/120,000
שמן מנוע	X	X	X	X	X	X
מסנן שמן	X	X	X	X	X	X
מסנן אוויר למזגן	X	X	X	X	X	X
מסנן אוויר למנוע	X	X	X	X	X	X
מצתים			X			X
נוזל בלמים						X
נוזל קירור						X
רצועות מנוע (סט)						X

טיפולים תקופתיים: פעולות משלימות

דיזל

ק"מ/חודש	12/30,000	24/60,000	36/90,000	48/120,000
שמן מנוע	X	X	X	X
מסנן שמן	X	X	X	X
מסנן אוויר למזגן	X	X	X	X
מסנן אוויר למנוע	X	X	X	X
מסנן סולר		X		X
נוזל בלמים				X
נוזל קירור				X
רצועות מנוע (סט)				X
רצועות ותזמון (סט)*				X

* מנוע K9A

טיפולים תקופתיים: פעולות משלימות

דיזל – מסחריות

ק"מ/חודש	24/30,000	48/60,000	72/90,000	48/120,000
שמן מנוע	X	X	X	X
מסנן שמן	X	X	X	X
מסנן אוויר למזגן	X	X	X	X
מסנן אוויר למנוע	X	X	X	X
מסנן סולר		X		X
נוזל בלמים				X
נוזל קירור				X
רצועות מנוע (סט)			X	

טיפולים תקופתיים: פעולות משלימות (המשך)

■ **תנאי שימוש מיוחדים** (כולל רכב המשמש בתור מונית/רכב לימוד נהיגה, אלא אם נכתב אחרת בטבלאות הטיפולים התקופתיים בעמודים 22-25)

1. לפחות 50% מזמן השימוש ברכב **המנוע פועל בסיבובי סרק** (לדוגמה: עבודה רצופה מדלת לדלת ללא הדממת המנוע):

- החלפת שמן מנוע	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 30,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 15,000 ק"מ או 6 חודשים.
- החלפת מסנן שמן מנוע	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 20,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 10,000 ק"מ או 6 חודשים.
	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 15,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 7,500 ק"מ או 6 חודשים.
- מסנן אוויר	- החלף בכל החלפת שמן שנייה (תדירות החלפת השמן כמפורט לעיל).

2. לפחות 50% מהנסיעות **במהירות ממוצעת נמוכה מ-30 קמ"ש** (לדוגמה: שימוש שרובו עירוני, מונית וכו'...):

- החלפת שמן מנוע	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 30,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 15,000 ק"מ או שנה.
- החלפת מסנן שמן מנוע	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 20,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 10,000 ק"מ או שנה.
	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 15,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 7,500 ק"מ או שנה.
- מסנן אוויר	- החלף בכל החלפת שמן שנייה (תדירות החלפת השמן כמפורט לעיל).
- מסנן תא נוסעים	- החלף בכל החלפת שמן (תדירות החלפת השמן כמפורט לעיל).

3. שימוש ממושך (מעל 5,000 ק"מ בשנה) **בטמפרטורות** קבועות של מעל 30°C או מתחת ל- 15°C :

- החלפת שמן מנוע	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 30,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 15,000 ק"מ או שנה.
- החלפת מסנן שמן מנוע	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 20,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 10,000 ק"מ או שנה.
	- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 15,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 7,500 ק"מ או שנה.

טיפולים תקופתיים: פעולות משלימות (המשך)

■ תנאי שימוש מיוחדים – המשך:

4. לפחות 30% ממרחק הנסיעה הוא כשהרכב גורר נגרר, קרוואן וכדומה במשקל העולה על 500 ק"ג:

- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 30,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 15,000 ק"מ או שנה.	- החלפת שמן מנוע
- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 20,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 10,000 ק"מ או שנה.	- החלפת מסנן שמן מנוע
- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 15,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 7,500 ק"מ או שנה.	

5. שימוש בסביבה מאובקת (בשטח, מעל 1,000 ק"מ בשנה בדרכי עפר, וכו'):

- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 30,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 15,000 ק"מ או שנה.	- החלפת שמן מנוע
- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 20,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 10,000 ק"מ או שנה.	- החלפת מסנן שמן מנוע
- הפעולות המבוצעות כרגיל כל 15,000 ק"מ או שנה, יש לבצע כל 7,500 ק"מ או שנה.	
- החלף בכל החלפת שמן שנייה (תדירות החלפת השמן כמפורט לעיל).	- מסנן אוויר
- החלף בכל החלפת שמן שנייה (תדירות החלפת השמן כמפורט לעיל).	- מסנן תא נוסעים

טיפולים תקופתיים: מעקב טיפולים

■ כיצד למלא את דף מעקב הטיפולים

ציין את המרחק במד המרחק ואת התאריך.
סמן את החלקים העיקריים שהוחלפו.
החתם בחותמת את השובר.
ציין את המרחק או התאריך של הטיפול הבא.

טיפול תקופתי

מד מרחק: _____ תאריך: _____

שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20)

- מצתים

- מסנן אוויר

- מסנן דלק

- שונות _____

הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

■ החלפת מד-אוז

בעת החלפת מד-אוז, לאחר שמרכז
שירות מורשה מטעם חברת רנו ביצע
את הפעולה, מלא וחתום במקום
המתאים, ציין את המרחק והתאריך.

תאריך: _____

מד מרחק: _____

חותמת

מרכז השירות: _____

חותמת

מרכז השירות: _____

טיפולים תקופתיים: מעקב טיפולים (המשך)

■ שוברי מעקב טיפולים

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפולים תקופתיים: מעקב טיפולים (המשך)

■ שוברי מעקב טיפולים

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפולים תקופתיים: מעקב טיפולים (המשך)

■ שוברי מעקב טיפולים

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפולים תקופתיים: מעקב טיפולים (המשך)

■ שוברי מעקב טיפולים

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפול תקופתי
מד מרחק: _____ תאריך: _____ שמן ACEA בלבד (ראה עמוד 20) - מצתים - מסנן אוויר - מסנן דלק - שונות _____ הפעולות מתוארות בעמודים 19 עד 25

טיפולים תקופתיים: מעקב טיפולים (המשך)

■ רצועות אביזרים ומותחנים

בעת החלפת רצועות ומותחנים, לאחר שמרכז שירות מורשה מטעם חברת רנו ביצע את הפעולה, מלא וחתום במקום המתאים, ציין את המרחק והתאריך להחלפה הבאה.

תאריך: _____ מד מרחק: _____
הערות: _____
חתימה: _____

■ נוזל בלמים

בעת החלפת נוזל בלמים, לאחר שמרכז שירות מורשה מטעם חברת רנו ביצע את הפעולה, מלא וחתום במקום המתאים, ציין את המרחק והתאריך להחלפה הבאה.

תאריך: _____ מד מרחק: _____
הערות: _____
חתימה: _____

■ נוזל קירור

בעת החלפת נוזל הקירור, לאחר שמרכז שירות מורשה מטעם חברת רנו ביצע את הפעולה, מלא וחתום במקום המתאים, ציין את המרחק והתאריך להחלפה הבאה.

תאריך: _____ מד מרחק: _____
הערות: _____
חתימה: _____

■ מערכת מיזוג אוויר

בעת החלפת הקרר, לאחר שמרכז שירות מורשה מטעם חברת רנו ביצע את הפעולה, מלא וחתום במקום המתאים, ציין את המרחק והתאריך להחלפה הבאה.

תאריך: _____ מד מרחק: _____
הערות: _____
חתימה: _____

עם השמנים שלנו המנוע נשאר חדש!



RENAULT
Passion for life



שמנים
וכימיקלים



מדור פרסומי - מומלץ אך אינו מחייב. כל לקוח רשאי להשתמש בכל מוצר אחר אשר יעמוד בתקנים המומלצים על-ידי היצרן

מרכזי שירות מרכז

עיר	מרכז שירות	כתובת	טלפון
ראשל"צ	גוש דן שלוחה מרכזית (בבעלות היבואן) ¹	לח"י 14, ראשל"צ מערב	*2210
ראשל"צ	באר יעקב ¹	היוצר 2, א.ת. באר יעקב	08-9244779/8
ת"א	אקספרסו (בבעלות היבואן)	רח' ריב"ל 24	*2210
ת"א	הילוך שיש	דרך בן צבי 7, יפו	03-6823898
ת"א	המכון	רח' ישראל בק 24, שכ' מונטיפיורי	03-5627808
ת"א	השלשה	גולומב 46	03-6396122
ירושלים	האומן (בבעלות היבואן) ¹	האומן 21, א.ת. תלפיות	*2213
פ"ת	מנור ישראל	אלכסנדר ינאי 17, א.ת. סגולה	03-9347282
נתניה	ניסידן	רח' פנקס 20, א.ת. ישן נתניה	09-8820840, 09-8622262
בני ברק	רייך	ברוך הירש 6	03-5702406
הרצליה	פיתוח	גלגלי הפלדה 10, א.ת. הרצליה פיתוח	09-9556641, 09-9563994
רעננה	מרתון	רח' התעשייה 6	09-7461485, 09-7404408
כפ"ס	רון	הפרסה 3, א.ת. מזרחי	09-7656827, 09-7656764
רחובות	ראובן את משה	רח' היצירה 22, א.ת. רחובות	08-9362002, 08-9362005

1 מוסך מורשה גם למכוניות רנו ספורט

מרכזי שירות צפון

עיר	מרכז שירות	כתובת	טלפון
חיפה	מרכז שירות אזורי חיפה (בבעלות היבואן) ¹	שד' ההסתדרות 163	*2215
חיפה	תלפיות	בר יהודה 147, נשר	04-8202890/1/2/3
ק.אתא	חלוצי	רח' שלמה בן יוסף 26	04-8727250, 04-8417177
ק.שמונה	גל"אר סאמי ובניו	א. תעשייה צפוני, קרית שמונה	04-6905533/44
נהריה	הוד	א.ת. צפוני	04-9829536, 04-9821753
כרמיאל	א. הנעות	רח' החרושת 48/ב'	04-9585555
עכו	הוד אל-רום	בולטימור 21	04-9819005
טבריה	א.ד. אוטוסטרט	רח' יהודה הלוי	04-6790483/1/4
נצרת	הקריה	אזור תעשייה ג'	04-6571919
עלית			
חדרה	אומגה	א.ת. ב' רח' קומבה 8	04-6331901/2

מרכזי שירות דרום

עיר	מרכז שירות	כתובת	טלפון
אשדוד	צמרת	רח' האשגל 40, א.ת. צפוני	08-8521713, 08-8566388
אשקלון	שטרית	א.ת. צפוני, היצול 4	08-6753209, 08-6723721
באר שבע	עמיגל ¹	הפלדה 25, א.ת. עמק שרה	08-6236777, 08-6270911/2/3
אילת	שאולי שירותי רכב בע"מ	התבונה 10 ת.ד. 5023	08-6336151

1 מוסך מורשה גם למכוניות רנו ספורט

נשמח לעמוד לשירותך 24 שעות 7 ימים בשבוע
במוקד רנו איתך 3575*

רנו מאסטר (4.5 טון ומעלה בלבד)

אחריות ואחזקה שוטפת, רשימת מרכזי שירות מורשים

■ מרווחי טיפולים: כל 12 חודשים או 30,000 ק"מ, לפי הקודם מביניהם.

■ שים לב: קיימת ברכב מערכת המציינת מועדי כניסה לטיפולים כאשר העבודה מאומצת.

רשת מרכזי שירות מורשים – מסחריות רנו

עיר	שם מרכז השירות	מנהל מרכז השירות	טלפון נייד	טלפון במשרד	כתובת
בני עיי"ש	מרכז שירות מרכזי	שמעון שנמונדס	052-6115012	08-8631173	בני עיי"ש, א.ת. פארק ראם
עכו	דיוזל עכו	חיים הרשקוביץ	050-5527025	04-9911357	עכו, א.ת. דרום עכו
אפיקים	שירה	שאוילי וקנין	050-7602127	04-6754019	קיבוץ אפיקים, עמק הירדן
חיפה	אחים קמחי	שבי קמחי	052-4650992	04-8729742	חיפה, צ'ק פוסט
נתניה	מקסיקו	סער מלמדסון	052-5311649	09-8627282	נתניה, רחוב אורט
חדרה	מוסטפא אבו עביד	הייתם אבו עביד	050-7708674	04-6274013	שער מנשה, מתחם מועצה אזורית
פתח תקווה	ניצנים	יואב רובין	050-5376685	03-9225310	פתח תקווה, קריית מטלון, גונן 7
קיבוץ עינת	טכנו דיוזל	זיו יפה	052-3255823	03-9007532	קיבוץ עינת
ראשון לציון	דיוזל ראשל"צ	רוני סגמן	050-2550177	03-9527277	ראשל"צ א.ת. חדש, משה שרת 8
ראשון לציון	עדן מרכז	בני	052-3366570	03-9504049	ראשל"צ משה בקר 52
מישור אדומים	צרפתי	יוסי שמשון	053-7740260	02-5355260	מישור אדומים, אזור תעשייה
באר שבע	ברוש	בבי בנישו	050-2258213	08-6235565	באר שבע, עמק שרה, הבדיל 39
אילת	מוסר בן גל	אדיר	050-7242525	08-6311320	הנחתום 25 א.ת. שחורת אילת

פחחות וצבע מורשה – מסחריות רנו

עיר	שם מרכז השירות	מנהל מרכז השירות	טלפון נייד	טלפון במשרד	כתובת
אשדוד	שמיר משאיות	עמיאל שמיר	054-4543956	08-8569777	אשדוד, הפלדה 20



RENAULT
Passion for life

מוקד תפעולי כלל ארצי של מחלקת השירות 24/7 : **3575***

מקום זה מיוחד למדבקה — פרטי הלקוח והמכונית

לבטיחותכם

אם במכוניתכם מותקנת מערכת ABS, סיוע לנהיגה או כריות אוויר, יש ללמוד על השימוש בה בהתאם למפורט בספר הנהג הנמסר עם המכונית.

אתר האינטרנט : www.renault.co.il

אתר היבואן: www.renault.co.il

נשמח לעמוד לרשותך: במרכז שירות הלקוחות 1-800-224849 | 08-8631838

מרכזי השירות של רנו: 3575*