



UNION MOTORS LTD.
Toyota Towers, 67 Yigal Alon St.
P.O.B 9376, Tel Aviv 61093, Israel

יוניון מוטורס בע"מ
מגדלי טויוטה, רח' יגאל אלון 67
ת.ד. 9376, תל-אביב 61093

תאריך: 09 ספטמבר 2011
סימוכין: קל 411-11

לכבוד
מר ניר גורן
באמצעות דוא"ל : nirgoren@gmail.com
א.ג.,

הנדון: טויוטה ראב 4 מס' רישוי 11-062-50

אנו מודים לך על פנייתך לחברת TOYOTA ביפן, אשר הועברה להמשך טיפולנו במחלקת קשרי לקוחות
והרינו להשיבך כדלקמן:-

ידיעון הטכני אשר צורף למכתבך כאמור מתייחס לרכבים המשווקים ומיוצרים בשוק הרכבים בארצות
הברית בלבד, כך שלצערנו, נוכל לאמץ את ההוראות התיקון כמו גם את הארכת תקופת האחריות
המיוחדת כאמור בידיעון זה, לרכבים אשר משווקים על ידינו במדינת ישראל.

לנו ולסוכנויות המשנה המורשות מטעמינו ברחבי הארץ, חשוב הקשר האישי עם הלקוח לכל חיי שמישות
הרכב. לפיכך אנו נאות לשקול בחיוב לסייע לך בהזלת הוצאות התיקון ככל שיהיו, כאשר התיקון יתבצע
תוך שימוש בחלקים מקוריים וחדשים מבית היוצר של חברת TOYOTA, אך הדבר יוכל להסתייע לאחר
שתונח על שולחנו הצעת מחיר ערוכה כחוק.

תוכן מכתב זה יתורגם ויועבר לידיעת מחלקת קשרי לקוחות, בחברת TOYOTA.

לשירותך בכל עת,

בכבוד רב,
יוניון מוטורס בע"מ
ס'ס'ס'ס' ס'ס'ס'ס' ק'ר'ס'ס'
ליליאן גינת קריכלי
מנהלת מחלקת קשרי לקוחות

היום
מחר
טויוטה

