



**כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בענין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל
חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011**

בתוקף סמכותה לפי סעיף 99 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001¹ (להלן - החוק), ולאחר שקוימו הוראות סעיף 107 לחוק, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

פרק ראשון: כללי

הגדרות

1. בכללים אלה -

"הפרשי מדידה" – ההפרש בין הכמות שעברה, בתקופה מסוימת, במד המים הראשי בנכס, לבין סך כל הכמויות שעברו בכל מדי המים המשויכים בנכס, כפי שנמדדו באותה תקופה;

"הפרשי מדידה חריגים" – הפרשי מדידה השווים או עולים על 150% מהפרשי המדידה הרגילים;

"הפרשי מדידה רגילים" – הפרשי המדידה בתקופה המקבילה לתקופה בשנה הקודמת לתקופה שבה נרשמו הפרשי מדידה חריגים, ובהיעדר תקופה מקבילה כאמור - הכמות הממוצעת של הפרשי מדידה בשתי התקופות שקדמו לתקופה שבה נרשמו הפרשי מדידה חריגים;

"הרשות הממשלתית" – כהגדרתה בחוק המים, התשי"ט – 1959²;

"חברה" – כהגדרתה בחוק;

"כללי התעריפים" - כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע-2009³;

"מבדקה" – מכון לבדיקת תקינות מדי מים כמשמעותו בסעיף 1 לתקנות מדידת מים (מדי מים), התשמ"ח - 1988⁴ (להלן – תקנות מדידת מים);

"מד מים" – כהגדרתו בתקנות מדידת מים;

"מד מים משויך" - מד מים, אחד או יותר, המודד את כל צריכת המים של צרכן מסוים בנכס מסוים ושהחברה משייכת לאותו צרכן;

"מד מים ראשי" – מד מים המודד את כמויות המים המסופקות לנכס שיש בו יותר ממד מים משויך אחד;

¹ ס"ח התשס"א, עמ' 454; התשס"ו, עמ' 344.

² ס"ח התשי"ט, עמ' 169; התשס"ו, עמ' 331.

³ ק"ת התש"ע, עמ' 442.

⁴ ק"ת התשמ"ח עמ' 1110.

"נכס" – כל קרקע או בניין המחוברים למערכת המים או מערכת הביוב של החברה או צורכים שירותי מים או ביוב ממנה;

"צריכה גבוהה" – כמות המים שנמדדה במד מים ראשי או במד מים משותף, השווה או עולה על 130 אחוזים אך נמוכה מ-150 אחוזים מהצריכה הרגילה;

"צריכה חריגה" – כמות המים, שנמדדה במד מים ראשי או במד מים משותף, השווה או עולה על 150 אחוזים מהצריכה הרגילה;

"צריכה חריגה מאוד" – כמות המים שנמדדה במד מים ראשי בנכס, השווה או עולה על 200 אחוזים מהצריכה הרגילה במד המים הראשי, ובלבד שלא תפחת ממכפלת 30 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס;

"צריכה רגילה" – הכמות שעברה במד מים משותף או במד המים הראשי בנכס, לפי הענין, בתקופה המקבילה בשנה הקודמת, ובהעדר תקופה מקבילה כאמור – הכמות הממוצעת שעברה בשתי תקופות החיוב האחרונות אשר בהן נקרא מד המים המשותף או מד המים הראשי בנכס, לפי הענין;

"צרכן" – מי שרשום בפנקסי החברה כמקבל מהחברה שירותי מים, שירותי ביוב או שניהם גם יחד בנכס מסוים.

פרק שני: צרכנות

סימן א': הפרשי מדידה

אופן חלוקת הפרשי מדידה בעלי ערך חיובי

2. קיימים בנכס הפרשי מדידה בעלי ערך חיובי, תחלק אותם החברה בין הצרכנים בנכס, כמפורט להלן:

(1) לפי הוראות סעיף 58 לחוק המקרקעין, תשכ"ט – 1969⁵ (להלן – חוק המקרקעין) אם הציגה נציגות הבית המשותף את המסמכים הבאים:

(א) בבית הרשום כבית משותף:

(1) פניה בכתב, חתומה על ידי נציגות הבית המשותף, לחלוקת הפרשי המדידה בהתאם להוראות סעיף 58 לחוק המקרקעין;

(2) כתב מינוי נציגות הבית המשותף;

(3) נסח רישום מרוכז של הבית המשותף;

(ב) בבית שאינו רשום כבית משותף – המסמכים המפורטים בפסקה (א)(1) ו – (2) בצירוף אישור בדבר שטחי הדירות בנכס מטעם הרשות המקומית או מטעם הקבלן בונה הבית, ובהיעדר אישורים כאמור, מטעם מודד מוסמך.

(2) בחלוקה שווה בין כלל הצרכנים בנכס, כל עוד לא הציגה נציגות הבית המשותף את הפרטים הנדרשים בפסקה (1).

(3) לענין סימן זה, "צרכן", לרבות צרכן שנותק משירותי מים וביוב.

אופן חלוקת הפרשי מדידה בעלי ערך שלילי

3. קיימים בנכס הפרשי מדידה בעלי ערך שלילי, תחלק אותם החברה בין הצרכנים בנכס, באופן זהה לחלוקת הפרשי המדידה בעלי ערך חיובי, כפי שנקבעה בסעיף 2.

הפרשי מדידה כאשר מד המים הראשי אינו תקין

⁵ ס"ח תשכ"ט עמ' 259.

4. אין באמור בסעיפים 2 ו-3 כדי לשלול את האפשרות של הצרכן לדרוש בדיקה של מד המים הראשי; נמצא, כי מד המים הראשי אינו תקין, תבוצע הערכת צריכה בהתאם להוראות סעיף 8 והפרשי המדידה יחושבו בהתאם.

חייב או זיכוי בשל הפרשי מדידה

5. הכמות החיובית או השלילית המיוחסת לכל צרכן בשל הפרשי המדידה תצטרף, בכל תקופת חיוב, לסך הצריכה המיוחסת לו, בחיוב או בזיכוי, לפי הענין, הן עבור שירותי המים והן עבור שירותי הביוב; חישוב החיוב ייעשה בהתבסס על הכמות הכוללת המיוחסת לכל צרכן, לאחר הוספת הפרשי המדידה בהתאם לאמור בסעיף זה.

הודעות לצרכנים המחויבים בהפרשי מדידה

6. לפחות אחת לשנה תשלח חברה לכל צרכניה, הודעה בדבר אופן חלוקת הפרשי המדידה בנכס; ההודעה תשלח לכתובת שאליה שולחת החברה את הודעת החיוב.

סימן ב': הערכת צריכה

חייב לפי קריא מד מים

7. חברה תקרא לפחות פעם אחת בחודשיים את כל קריאי מדי המים הראשיים ואת כל קריאי מדי המים המשויכים שבתחומה ותחייב את צרכניה לפי הכמויות שנמדדו במדי המים.

ביצוע הערכת צריכה

8. (א) על אף האמור בסעיף 7, חברה רשאית שלא לקרוא קריא של מד מים מסוים ולבצע הערכה של הכמות שנצרכה באותו נכס (להלן – הערכת צריכה), באחד או יותר מהמקרים הבאים ובכפוף לאמור להלן:

- (1) מד המים נפגע או חובל באופן שעלול לפגוע באמינות המדידה או שמד המים אינו ניתן לקריאה, או נמצא לא תקין בבדיקה במבדקה – פעם אחת בלבד ולגבי תקופת חיוב אחת;
 - (2) מד המים אינו מראה צריכה כלשהי – פעמיים לכל היותר ובתנאי שהערכת הצריכה תתייחס לתקופת חיוב אחת בכל פעם ושכל אחת מתקופות החיוב לא נמדדה צריכה כלשהי;
 - (3) לא ניתן להגיע אל מד המים או שלא ניתן להתקין מד מים בשל נסיבות שאינן תלויות בחברה – כל עוד מתקיימות הנסיבות האמורות.
- (ב) התקיימו הנסיבות האמורות בסעיף קטן (א) תבצע החברה הערכת צריכה לפי המפורט להלן:

- (1) קיימים בידי החברה נתונים לצורך קביעת צריכה רגילה של הצרכן, תבוצע הערכת הצריכה על פיה;
- (2) לא קיימים בידי החברה נתונים לצורך קביעת צריכה רגילה של הצרכן, הערכת הצריכה תעמוד על 20 מטרים מעוקבים לחודש;
- (3) לא קיימים בידי החברה נתונים לצורך קביעת צריכה רגילה לגבי מד מים ראשי, הערכת הצריכה תעמוד על מכפלת 25 מטרים מעוקבים לחודש במספר הצרכנים הרשומים בנכס וחישוב הפרשי המדידה ייעשה בהתאם להערכת צריכה זו.

(ג) מצאה החברה, כי יש לבצע הערכת צריכה בנסיבות האמורות בסעיף 8(א)(1), תחליף החברה את מד המים.

(ד) מצאה החברה, כי יש לבצע הערכת צריכה בנסיבות האמורות בסעיף 8(א)(2) וחלף המועד לבדיקה ולכילול של מד המים, הקבוע בתקנה 44 לתקנות מדידת מים, תחליף החברה את מד המים מיד לאחר ביצוע הערכת הצריכה הראשונה; טרם חלפו חמש שנים מאז הוחלף מד המים האמור, תחליף החברה את מד המים לאחר ביצוע הערכת הצריכה השנייה.

(ה) צרכן שחויב על בסיס הערכת צריכה שנעשתה בהתאם להוראות סעיף 8(א)(2) רשאי להציג בפני החברה הוכחות לכך שאכן לא היתה צריכה בנכס בתקופה האמורה; הוצגו הוכחות כאמור, תתקן החברה את חשבונות המים בהתאם.

(ו) החברה תדווח לרשות המים אחת לשנה על מספר מדי המים שלא נקראו על ידה במשך 6 חודשים רצופים או יותר.

(ז) אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מן החברה לחייב בגין צריכת שירותי מים וביוב שנעשתה שלא כדין.

חיוב בעקבות הערכת צריכה

9. (א) ביצעה החברה הערכת צריכה, תחייב את הצרכן לפי הכמויות שנקבעו בהערכת הצריכה ובלבד שסך כל הצריכה המחויבת של כל מדי המים המשויכים בנכס לא תעלה על הכמות שנמדדה במד המים הראשי או על הערכת הצריכה במד המים הראשי, לפי העניין.

(ב) בוצעה הערכת צריכה במד מים ראשי או במד מים משויך ייערך חישוב הפרשי המדידה בהתבסס על הכמות שנקבעה בהערכת הצריכה.

(ג) בוצעה הערכת צריכה במד מים משויך אחד או יותר בנכס על פי סעיף 8(ב)(2) ובשל כך עלתה כמות המים שנקבעה לחיוב הצרכנים בנכס על הכמות שנמדדה במד המים הראשי, יעמדו הפרשי המדידה על אפס; בוצעה הערכת צריכה במד מים ראשי בנכס לפי סעיף 8(ב)(3) ובשל כך עלתה כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים על הכמות שנקבעה לחיוב במד המים הראשי, יעמדו הפרשי המדידה על אפס.

תיקון חיוב בהפרשי מדידה

10. בוצעה הערכת צריכה במועד המאוחר למועד קריאת כל מדי המים בנכס משותף, תתקן החברה את החיוב בהפרשי מדידה לכלל הצרכנים שצריכת המים שלהם נמדדת במד המים הראשי.

הודעה על חיוב לפי הערכת צריכה

11. ערכה החברה חשבון מים המתבסס על הערכת צריכה, תודיע לצרכן בחשבון המים כי החשבון מבוסס על הערכת צריכה ואת הסיבה לביצוע הערכת צריכה; בוצעה הערכת צריכה בשל האמור בסעיף 8(א)(3) תפרט החברה לצרכן, במסמך שיצורף לחשבון המים הראשון, שנערך על בסיס הוראות סעיף 8(א)(3); המסמך יפרט מהי המניעה שנתגלתה ואת אופן עריכת החשבון עד להסרת המניעה.

הערכת צריכה במקרים מיוחדים

12. (א) נמצא, כי לא ניתן להתקין מד מים משויך מסיבות שאינן תלויות בחברה ובנוסף אינן תלויות בצרכן (להלן – מניעה הנדסית) יחויב הצרכן בכמות של 15 מטרים מעוקבים לחודש.

(ב) החברה, לפי בקשה של הצרכן, תבחן קיומה של מניעה הנדסית; הצרכן יצרף לבקשתו חוות דעת מקצועית מתאימה בדבר קיומה של מניעה הנדסית כאמור.

(ג) קבעה החברה, כי לא קיימת מניעה הנדסית, רשאי הצרכן להשיג על קביעת החברה בפני הרשות הממשלתית, שתברר את התלונה בהתאם לסמכותה לפי סעיף 108 לחוק.

סימן ג': צריכה חריגה הנובעת מנזילה

בדיקה השוואתית של כמות הצריכה

13. (א) החברה תבדוק מיד עם קבלת נתוני הקריאה של כל מד מים משויך או של מד מים ראשי בנכס ולפחות פעם אחת בכל תקופת חיוב, אם הכמות, שנמדדה במד המים גבוהה מכמות הצריכה הרגילה (בסימן זה – בדיקה השוואתית).

(ב) נוכחה החברה בבדיקה ההשוואתית, כי הכמות שנמדדה מהווה צריכה גבוהה, תודיע לצרכן בהודעת החיוב הקרובה, כי צריכתו גבוהה מצריכתו הרגילה ותפרט בהודעה את שיעור הגידול בצריכה.

(ג) נוכחה החברה בבדיקה ההשוואתית, כי הכמות שנמדדה מהווה צריכה חריגה, תודיע לצרכן בהודעה בנוסח המפורט בטופס מספר 1 שבתוספת, כי צריכתו גבוהה מצריכתו הרגילה ותפרט את שיעור הגידול בצריכה; הודעה כאמור, תשלח לא יאוחר מ-5 ימי עבודה ממועד ביצוע הבדיקה השוואתית.

(ד) נוכחה החברה בבדיקה ההשוואתית כי הכמות, שנמדדה במד המים הראשי בנכס מהווה צריכה חריגה מאוד, תפעל החברה כאמור בסעיף קטן (ג) וכן תשלח באופן מיידי נציג לנכס שיוודא שלא נפלה טעות בקריאה ושמד המים תקין ככל שניתן לראות; מצא הנציג, כי לא נפלה טעות וכי מד המים תקין, יתלה הודעה, בלוח המודעות בכניסה לנכס, לפיה במד המים הראשי בנכס נמדדה צריכה חריגה מאוד ואת שיעורה; בהעדר לוח מודעות יתלה הנציג הודעה במקום בולט לעין בכניסה לנכס; כמו כן, ינסה הנציג, ככל שניתן, לאתר צרכנים בנכס ולהודיע להם קיומה של צריכה חריגה מאוד.

(ה) הודעה לפי סעיף קטן (ג) לגבי צריכה שנמדדה במד המים הראשי בנכס תשלח לכל אחד מהצרכנים באותו הנכס.

(ו) הוראות סעיף זה יחולו רק על צרכן או מד מים ראשי, שקיימים לגביהם נתונים לצורך חישוב צריכה רגילה.

(ז) פעולת התאגיד לפי סעיף זה לא תעכב את משלוח החשבון במועד.

תנאים להכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

14. צריכה חריגה הנובעת מנזילה (בסימן זה – צריכה חריגה הנובעת מנזילה) תוכר אם התקיימו התנאים הבאים:

(1) לגבי מד מים משויך ומד מים ראשי -

(א) כמות המים שנמדדה במד המים המשויך או במד המים הראשי בתקופת החיוב מהווה צריכה חריגה או הפרשי מדידה חריגים, לפי העניין;

(ב) הצרכן הצהיר, כי הצריכה החריגה נגרמה כתוצאה מנזילה שתוקנה;

(ג) טרם חלפו שישה חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה שבגינה מתבקשת ההכרה;

(2) לגבי מד מים ראשי, לא הוכרה בגין הנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בעשרים וארבעה החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה עבורה מבוקשת ההכרה;

(3) לגבי מד מים משויך, לא הוכרה בגין הנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה בשניים עשר החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה עבורה מבוקשת ההכרה.

הגשת בקשה להכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

15. צרכן המבקש הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה יגיש בקשה הערוכה לפי טופס מספר 1 שבתוספת ויצרף אליה הצהרה בנוסח המפורט בו ואסמכתאות המעידות על תיקון הנזילה; הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה תינתן, לכל היותר, לגבי שתי תקופות חיוב רצופות, שבכל אחת מהן התקיימו התנאים המפורטים בסעיף 14.

הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

16. ביקש הצרכן הכרה בצריכה חריגה כצריכה חריגה הנובעת מנזילה ונתקיימו התנאים המפורטים בסעיף 14, תכיר החברה בצריכה החריגה כצריכה חריגה הנובעת מנזילה.

חיוב במקרה של הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

17. הוכרה צריכה חריגה הנובעת מנזילה יחויב הצרכן לפי המפורט להלן –

- (1) בעד כמות מים שעד לצריכה הרגילה או הפרשי המדידה הרגילים, לפי העניין - חיוב על פי התעריפים הקבועים בכללי התעריפים לצריכה ביתית ;
- (2) בעד כל כמות מים נוספת – חיוב לפי התעריפים הקבועים לעניין זה בכללי התעריפים.

הכרה בצריכה חריגה לצרכן שאין לגביו צריכה רגילה

18. (א) הוראות סימן זה יחולו גם לגבי צרכן שאין לגביו נתונים לקביעת צריכה רגילה; ביקש צרכן כאמור הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה, תעמוד הצריכה הרגילה של הצרכן, בכפוף לאמור בסעיף (ב) על כמות של 15 מטרים מעוקבים לחודש.
- (ב) ביקש צרכן, שנתקיימו לגביו הנסיבות האמורות בסעיף 8(א)(3), הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה תעמוד הצריכה הרגילה על כמות של 20 מטרים מעוקבים לחודש ; והכל בתנאי שהנסיבות האמורות בסעיף אינן מתקיימות עוד.

סימן ד': מד מים נוסף לצרכן

התקנה של מד נוסף

19. (א) החברה תתקין מד מים משויך אחד נוסף לכל צרכן שיש צורך ביותר ממד מים אחד כדי למדוד את כל צריכת המים המסופקת לנכס מסוים, ובלבד שדרש הצרכן מהחברה התקנת מד מים נוסף וביצע את הפעולות הדרושות בתשתית המים הפרטית לצורך התקנתו במקום נגיש לקריאה.
- (ב) ביקש הצרכן מהחברה להתקין יותר משני מדי מים כדי למדוד את כל צריכת המים המסופקת לנכס מסוים, רשאית החברה להתקין יותר משני מדי מים לצרכן ובלבד שהצרכן ביצע את הפעולות הדרושות בתשתית המים הפרטית לצורך התקנתו במקום נגיש לקריאה.
- (ג) הותקן מד מים נוסף בהתאם להוראת סעיף קטן (א) או (ב) צריכתו הפרטית של הצרכן תהיה סך כל הצריכה שנמדדה במדי המים המשוויכים המותקנים בנכס המסוים.

תעריף עבור התקנת מד מים נוסף

20. התעריף עבור התקנת כל מד מים נוסף והתעריף השוטף עבור קריאת כל מד מים נוסף כאמור בסעיף 19 יהיו לפי כללי התעריפים.

סימן ה': החלפת צרכן בנכס

החלפת צרכן בנכס

21. (א) ביקש צרכן, לבטל את רישומו כצרכן בנכס מסוים תבצע החברה את הפעולה רק אם יוצגו באותו מעמד פרטי צרכן חדש בנכס והסכמתו של הצרכן החדש להירשם כצרכן בנכס ; בקיש צרכן לבטל את רישומו בשל מכירת הנכס, תבצע החברה את הפעולה רק אם שולמו באותו מעמד מלוא התשלומים בגין אספקת שירותי מים וביוב לנכס.
- (ב) היה הצרכן המבקש שוכר בנכס ולא הוצגו פרטי צרכן חדש, תרשום החברה את משכיר הנכס כצרכן ותשלח הודעה למשכיר על דבר רישומו כאמור ; והכל בתנאי שהצרכן המבקש הוכיח, כי הסתיימה תקופת השכירות בנכס ; לא הוכיח הצרכן המבקש את סיום תקופת השכירות, יחולו הוראות סעיף קטן (א).
- (ג) לעניין סעיף זה, "משכיר הנכס" – מי שזוהה בחוזה השכירות כבעל הזכות להשכיר את הנכס לאחרים.

החלפת צרכן בנכס ללא מד מים משויך

22. ביקש בעל נכס, הרשום כצרכן בנכס שאין לו מד מים משויך, להחליף את שם הצרכן בפנקסי החברה יותנה ביצוע הפעולה בהתאם להוראות סעיף 21(א) בכך שבעל הנכס הוכיח לחברה, כי ביצע את ההכנות הנדרשות לצורך התקנת מד מים משויך.

החלפת צרכן בנכס מושכר ללא מד מים משויך

23. ביקש צרכן בנכס מושכר ללא מד מים משויך לבטל את רישומו בפנקסי החברה כצרכן והצרכן המבקש הוכיח, כי הסתיימה תקופת השכירות בנכס, ירשם משכיר הנכס כצרכן בנכס ; נעשה השינוי האמור, שלא בהסכמת משכיר הנכס, תודיע החברה למשכיר הנכס על דבר רישומו כצרכן ועל האפשרות לשנות את הרישום האמור אם יוכיח לחברה, כי ביצע את ההכנות הנדרשות לצורך התקנת מד מים משויך.

החלפת צרכן בהתקיים מניעה הנדסית

24. אין באמור בסימן זה כדי למנוע מן הצרכן או מבעל הנכס לטעון לקיומה של מניעה הנדסית כמשמעותה בסעיף 12. הוכרה בנכס מניעה הנדסית תבצע החברה את השינוי המבוקש גם אם לא הותקן מד מים משויך.

בקשת השינוי

25. (א) בקשה לשינוי צרכן בנכס תוגש על גבי טופס 2 שבתוספת, כשהוא מלא וכולל את המסמכים הנדרשים בו לתמיכה בבקשה.
- (ב) קיבלה חברה בקשה להחלפת צרכן בנכס תבצע את השינוי המבוקש בתוך חמישה ימי עבודה ממועד קבלת הבקשה ותודיע לצרכן המבקש ולצרכן החדש על דבר ביצוע השינוי.
- (ג) החיוב בתשלום בגין שירותי המים והביוב שניתנו עד למועד הגשת הבקשה שנרשמה בטופס 2 תחול על הצרכן המבקש.

תחילה

26. תחילתם של הפרק הראשון והפרק השני לכללים ביום ו' טבת התשע"ב (1 בינואר 2012).

עודד פיקסלר
ממלא מקום יושב ראש מועצת
הרשות הממשלתית למים ולביוב

התשע"א _____
(2011 _____)
(חמ 4120-3)

תוספת
(סעיפים 13, 15 ו- 25)

טופס מספר 1

הודעה בדבר צריכה חריגה ולעניין הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה

תאריך: _____

לכבוד _____

מספר צרכן _____

1. מבדיקה שערכנו עולה, כי צריכת המים שנרשמה במד המים המשויך לדירתך / במד המים הראשי בנכס (מחק את המיותר) גבוהה ב- % _____ מהצריכה בתקופה המקבילה בשנה הקודמת/ מהכמות הממוצעת שעברה בשתי תקופות החיוב האחרונות אשר בהן נקרא בפועל מד המים (מחק את המיותר) (להלן – צריכתך הרגילה).

2. עליה בצריכת מים יכולה לנבוע מסיבות שונות כגון, שימוש מוגבר במים בתקופה האמורה או עקב נזילה.

3. אם אכן ידוע לך על צריכת מים מוגברת בתקופה האמורה, לא נדרשת בדיקה נוספת מצדך. אנא זכור כי המים הם מצרך במחסור, ויש לנהוג בהם ביעילות ובחסכנות.

4. במידה ולא השתנו הרגלי צריכת המים מוצע לערוך בדיקה אם העלייה בצריכת המים נובעת מנזילה ברשת המים הביתית שלך/ברשת המים המשותפת בבניין (מחק את המיותר).

5. לתשומת ליבך, האחריות על מערכת המים הפרטית ועל מערכת המים המשותפת בבניין, חלה על הצרכנים באותו נכס לרבות טיפול בתקלות ונזילות בצנרת הפרטית או בצנרת המשותפת בנכס.

6. כדי לאתר נזילה במערכת המים הפרטית, אנא בדוק האם קיימת נזילה נראית לעין, כולל בברזים ובאסלות; במידה ולא איתרת נזילה, מומלץ להפסיק את כל צריכת המים במערכת המים הפרטית (לסגור את כל הברזים, מכנות הכביסה וכדומה) ולבחון האם מד המים מראה עדיין שהצריכה בנכס נמשכת (מד המים ממשיך להסתובב); במידה וכן יש לפנות לאיש מקצוע כדי לאתר את מקום הנזילה ולתקן את מערכת המים.

7. אם אותרה נזילה ותוקנה אתה זכאי לקבל תעריף מיוחד עבור הכמות שנצרכה עקב הנזילה ובלבד שמתקיימים כל התנאים הבאים:

- הגשת בקשה על גבי טופס המצורף טופס זה, וכן הצהרה כי הצריכה חריגה, בכל אחת מתקופות החיוב שלגביהן מוגשת הבקשה, נבעה כתוצאה מנזילה שתוקנה.
- צירוף אסמכתאות המעידות על תיקון הנזילה.
- הבקשה הוגשה לא יאוחזר משישה חודשים מתום תקופת החיוב האחרונה לגביה מוגשת הבקשה.
- לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה במד מים משויך - לא קיבלת תעריף מיוחד עקב צריכה חריגה הנובעת מנזילה ב-12 החודשים שקדמו לתקופת החיוב לגביה אתה מבקש כעת.
- לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה במד המים הראשי - לא קיבלת תעריף מיוחד ב-24 החודשים, שקדמו למועד תחילת תקופת החיוב הראשונה לגביה מוגשת הבקשה עבור נזילה במד המים הראשי באותו נכס.

8. אם תאושר הבקשה, תהיה זכאי לתעריף מיוחד עבור שירותי המים והביוב -

לגבי הפרשי מדידה חריגים הנובעים מנזילה אחרי מד המים הראשי במערכת המים המשותפת - בשל כמות המים שנצרכה מעבר להפרשי המדידה הרגילים בתקופת הצריכה שהוכרו צריכה לגביה הפרשי צריכה חריגים הנובעים מנזילה, ובכל מקרה לגבי לא יותר מ-2 תקופות חיוב.

לגבי צריכה חריגה הנובעת מנזילה אחרי מד המים המשויך - בשל כמות המים שנצרכה מעבר לכמות המדידה הצריכה הרגילה בתקופת הצריכה שהוכרה בה צריכה חריגה הנובעת מנזילה, ובכל מקרה לגבי לא יותר מ-2 תקופות חיוב.

9. ניתן לשלוח את ההצהרה האמורה, באחת מהדרכים הבאות:

בדואר לכתובת

בפקס

בדואר אלקטרוני _____

נשמח לעמוד לרשותך בכל פניה.

(פרטי מוקדי השירות ושעות הפעילות של התאגיד).

בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה הנובעת מנזילה

שם הצרכן	כתובת
טלפון לבירורים	כתובת מייל (לא חובה)
מספר פקס (לא חובה)	

אני _____ (שם המצהיר) מס' ת.ז. _____ מצהיר בזאת כי היתה נזילה ברשת הפרטית והצריכה החורגת מהצריכה הרגילה שלי נבעה מהנזילה האמורה.

כמו כן, אני מצהיר כי הנזילה האמורה תוקנה; מצורפות אסמכתאות על תיקון הנזילה בנכס.

לאור האמור לעיל, אבקש לקבל תעריף עבור צריכה חריגה הנובעת מנזילה עבור תקופות החיוב _____.

חתימת המצהיר	תאריך
--------------	-------

בקשה להכרה בתעריף מיוחד בשל הפרשי מדידה חריגים הנובעים מנזילה במערכת המים המשותפת

שם הצרכן	כתובת
טלפון לבירורים	כתובת מייל (לא חובה)

מספר פקס (לא חובה)

אני _____ (שם המצהיר) מס' ת.ז. _____, המוסמך לפעול בשם נציגות הבית המשותף, שכתובתו _____ מצהיר בזאת כי היתה נזילה במערכת המים המשותפת והפרשי המדידה החריגים נובעים מהנזילה האמורה.

כמו כן, אני מצהיר כי הנזילה האמורה תוקנה; מצורפות אסמכתאות על תיקון הנזילה בנכס.

לאור האמור לעיל, אבקש לקבל תעריף עבור הפרשי מדידה הנובעים מנזילה עבור תקופות החיוב _____.

מצורף כתב מינוי לנציגות הבית המשותף.

_____	_____
תאריך	חתימת המצהיר

טופס מספר 2

טופס בקשה להחלפת צרכנים בנכס

פרטי הנכס

כתובת הנכס (רחוב, מספר כניסה, מספר דירה):

_____	_____	_____
מספר נכס	סוג שימוש	מספר זיהוי מד מים
ביתי/מסחרי/חקלאי/תעשייתי		

פרטי המשכיר (לגבי נכס בשכירות)

_____	_____
שם פרטי ומשפחה/חברה	מספר זהות/מספר תאגיד

_____	_____
כתובת למשלוח דואר	כתובת דואר אלקטרוני

_____	_____
מספר טלפון	מספר טלפון נייד

פרטי צרכן נוכחי

_____	_____
שם פרטי ומשפחה/חברה	מספר זהות/מספר תאגיד

כתובת מגורים	כתובת למשלוח דואר
מספר טלפון	מספר טלפון נייד
כתובת דואר אלקטרוני	

אני מצהיר בזאת כי פניתי את הנכס המוזכר לעיל ביום _____ וכי קריאת מד המים ביום הפינוי הינה _____ מ"ק. הנני מבקש לרשום את הצרכן החדש _____ שפרטיו רשומים להלן כצרכן בנכס. ידוע לי כי מילוי טופס זה אינו מהווה אישור על החלפת הצרכנים, וכי ביצוע החלפת הצרכנים מותנה בכך שאשלים את מלוא התשלומים בגין צריכת המים והביוב בנכס עד למועד פינוי הנכס על ידי כאמור.

חתימת הצרכן הנוכחי: _____ תאריך: _____

פרטי צרכן חדש

שם פרטי ומשפחה/חברה	מספר זהות/מספר תאגיד
כתובת מגורים	כתובת למשלוח דואר
מספר טלפון	מספר טלפון נייד
כתובת דואר אלקטרוני	

אני מצהיר בזאת כי החל מיום _____ הנני מחזיק בנכס המוזכר לעיל ומאשר את קריאת המונה כפי שהצהיר עליה הצרכן היוצא לעיל. חתימת הצרכן החדש: _____ תאריך: _____

מסמכים שיש לצרף לבקשה

1. הסכם שכירות/מכירה חתום על ידי הצדדים
2. צילומי ת.ז. / תדפיס מרשם החברות/עמותות/שותפויות

ניתן לשלוח טופס זה לפקס מספר _____ או בדואר אלקטרוני _____ או לבצע את הפעולה במרכז שירות הלקוחות שכתובתו _____

- לתשומת לבך, על מנת לקבל תעריף עבור כמות מוכרת יש לצרף טופס הצהרה על מספר נפשות בצירוף ספחי ת.ז. של הצרכן החדש ובני ביתו.